PRESS RELEASE

Election Commission of Pakistan

Press Release

Dated: 28th January, 2025

Inauguration of Digital Services by the Hon'ble CEC

The Hon'ble Chief Election Commissioner has inaugurated the ECP's Digital Services, on 27th January 2025. The initiative is a transformative step towards digitization of electoral management and enhancing public engagement through the subject services. It further emphasized that these services will play a vital role in streamlining routine operations by improving accessibility for officials and the general public.

The launch of these Digital Services mark a significant advancement in the ECP's commitment towards transparency, efficiency, and public service. These digital platforms would not only enhance operational capabilities but also empower citizens by providing them with direct access to essential services.

The newly launched Digital Services encompass several internal modules and two mobile applications designed to address the diverse needs of the ECP and the voters:

Key Features and Modules:

1. Legal Case Management System (LCMS):
2. Training Information Management System (TIMS):
3. Human Resource Management System (HRMS) & HRMS-Admin
4. Monitoring & Reporting System (MRS):
5. Integrated Office Record Management System (IORMS):
6. Complaint Management System (CMS) Mobile Application:
7. ECP Staff Mobile Application (EPAM)
8. Scheduler & Telephone Directory

Digital services are integral to the ECP's vision of delivering a more efficient and transparent electoral process. By integrating modern technology, the ECP aims to reduce administrative burdens, enhance data accuracy, and facilitate effective communication between the Commission and the public.

The introduction of these digital platforms significantly optimizes internal workflows, reduces process durations, and enables real-time data management. This modernization effort enhances the ECP's ability to manage necessary activities efficiently and respond swiftly to evolving challenges within a unified platform. The public now has unprecedented access to essential services, from lodging complaints and tracking it. These services empower citizens by providing them with direct involvement in the electoral process, ensuring their voices are heard and their concerns addressed. The ECP is committed to continuous improvement and expansion of its digital offerings to better serve the nation.

Office Telephone: (+92)(51) (9205611)
Fax: (+92)(51) (9205300)
Address:
Election Commission Of Pakistan Secretariat, Election House,
Constitution Avenue, G-5/2, Islamabad

Free, Fair, Transparent & Inclusive Elections

MEDIA COORDINATION
& OUTREACH WING

PRESS RELEASE

الیکشن کمیشن آف پاکستان

پریس ریلیز

مورخہ:28جنوری2025ء

جناب چیف الیکشن کمشنر نے مورخہ 27 جنوری 2025ء کو الیکشن کمیشن آف پاکستان کی ڈیجیٹل سروسز کا افتتاح کیا، جو الیکشن کمیشن کو ڈیجیٹائز کرنے اور عوامی رابطے کو مزید مؤثر بنانے کی جانب ایک اہم قدم ہے۔اس موقع پر اس بات پر زور دیا گیا کہ یہ سہولیات روزمرہ کے آپریشنز کو بہتر بنانے میں اہم کردار ادا کریں گی، جس سے عملے و عوام دونوں کو آسانی سے خدمات تک رسائی حاصل ہو گی۔

نئی ڈیجیٹل سروسز میں کئی داخلی ماڈیولز اور دو موبائل ایپلیکیشنز شامل ہیں جو الیکشن کمیشن اور ووٹرز کی مختلف ضروریات کو پورا کرنے کے لیے تیار کی گئی ہیں۔اہم خصوصیات اور ماڈیولز مندرجہ ذیل ہیں:

1. لیگل کیس مینجمنٹ سسٹم(LCMS)
2. ٹریننگ انفارمیشن مینجمنٹ سسٹم(TIMS)
3. ہیومن ریسورس مینجمنٹ سسٹم(HRMS)اورHRMS-ایڈمن
4. مانیٹرنگ اینڈ رپورٹنگ سسٹم(MRS)
5. انٹیگریٹڈ آفس ریکارڈ مینجمنٹ سسٹم(IORMS)
6. کمپلینٹ مینجمنٹ سسٹم(CMS)موبائل ایپلیکیشن
7. ای سی پی اسٹاف موبائل ایپلیکیشن (EPAM)
8. شیڈولر اور ٹیلی فون ڈائریکٹری

ان ڈیجیٹل پلیٹ فارمز کی وجہ سے ورک فلو بہتر ہوتا ہے، یہ ریئل ٹائم ڈیٹا مینجمنٹ کی سہولت فراہم کرتا ہے۔یہ ٹیکنالوجی الیکشن کمیشن کی صلاحیت کو مزید بہتر بناتی ہے تاکہ وہ اہم سرگرمیوں کو مؤثر طریقے سے منظم کر سکے۔عوام کو اب شکایات درج کرنے اور ان کی ٹریکنگ سمیت اہم خدمات تک بے مثال رسائی حاصل ہو گئی ہے۔یہ خدمات شہریوں کو انتخابی عمل میں براہ راست شمولیت کی سہولت فراہم کرتی ہیں اور ان کی شکایات کا ازالہ کیا جاتا ہے۔

ترجمان الیکشن کمیشن

Office Telephone: (+92)(51) (9205611)
Fax: (+92)(51) (9205300)
Address:
Election Commission Of Pakistan Secretariat, Election House,
Constitution Avenue, G-5/2, Islamabad

Free, Fair, Transparent & Inclusive Elections

MEDIA COORDINATION & OUTREACH WING